

20.07.14

לכבוד

**הנדון: מסמך הבהרות (6) למכרז 19/02/13 – פיתוח אפליקציית סלולר בנושא מוצרים
בפיקוח עבור משרד הכלכלה ומשרד החקלאות**

1. **שאלה:** שאלת הבהרה לגבי נספח ה' נספח השירותים. על פניו יש סתירה בסעיפים מבחינת אחריות הספק בנושא תמיכה בחומרה, מערכת הפעלה ורכיבים תשתיתיים, צד ג'. בתת סעיף אחד מסתמן כי הספק אינו אחראי ותת סעיף אחר נכתב כי הספק כן אחראי. נבקש לקבל הבהרה על תחום אחריות הספק.

תשובה: לעניין זה ראה בולט שלישי בעמ' 36 למכרז: "הספק יתחייב לנהל ולטפל בכל התקלות לרבות: מערכת הפעלה, חומרה, מוצרי צד ג' ולעמוד בקשר ישיר ורציף עם כל הגורמים הרלוונטיים ועם המזמין עד לסיומה המלא של התקלה".

2. **שאלה:** באותו עניין. כתשובה לשאלות הבהרה הקודמות, עניתם כי השרתים הינם באחריות החברה המפתחת. האם ניתן לסייג עלות זו מהעלות הכללית של הפיתוח ולהציג מספר אפשרויות. לא ברור רמות האבטחה והשרידות שנדרשת.

תשובה: כל הדרישות והפתרונות צריכים להיות מתומחרים בהצעת המחיר. רמות האבטחה והשרידות לא ננקבו במכרז מכיוון שאינם ידועים כעת.

3. **שאלה:** להערכתנו לוחות הזמנים לביצוע פיתוח כולל QA, הינם בלתי סבירים, נודה להרחבת הלוז.

תשובה: לא ניתן לשנות את תנאי המכרז, מאחר והדבר יהווה פגיעה בעקרונות השוויון והתחרות ההוגנת שהם עקרונות יסוד בדיני המכרזים.

בברכה,

ועדת מכרזים

לפ"מ